Au service de notre protection sociale

Urssaf

# LES CHIFFRES CLÉS 2021


UNE TRANSFORMATION AU SERVICE DES USAGERS
P.2

ÉCONOMIE
LE FINANCEMENT DE LA PROTECTION SOCIALE EN 2021
P.4

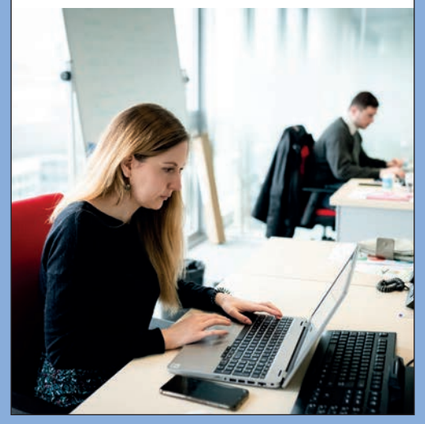
# L'Urssaf Ile-de-France
## vous accompagne au quotidien

**1 536 900** de comptes usagers

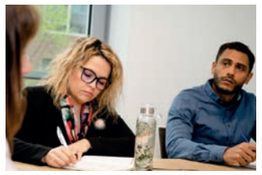
- 59,37 % d'indépendants
- 32,72 % d'employeurs et collectivités territoriales
- 6,58 % de particuliers
- 1,33 % autres usagers

**118,248**
**milliards d'euros**
montants encaissés

**2 630**
**collaborateurs**



**27 723**
actions de contrôle



**526,2**
**millions d'euros**
**de cotisations régularisées et 390,8 millions dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé**

**99,46 %**
de cotisations déclarées collectées au 31 décembre.

**57**
interventions auprès des principaux partenaires

CHIFFRES CLÉS 2021

CHIFFRES DU RÉSEAU

**595,9**
**milliards d'euros**
montants encaissés

**10,68**
**millions**
de comptes usagers

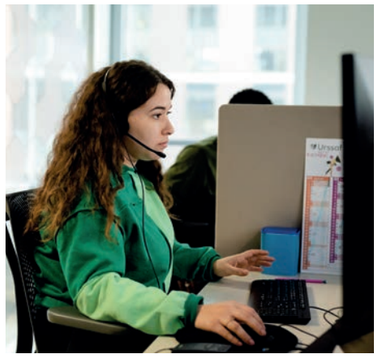
**498,6**
**millions d'euros**
de cotisations régularisées et **789,4 millions** dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé

## La relation de service :
## un enjeu prioritaire

**57**
interventions auprès des principaux partenaires

**6,91/10**
Note de satisfaction globale employeurs

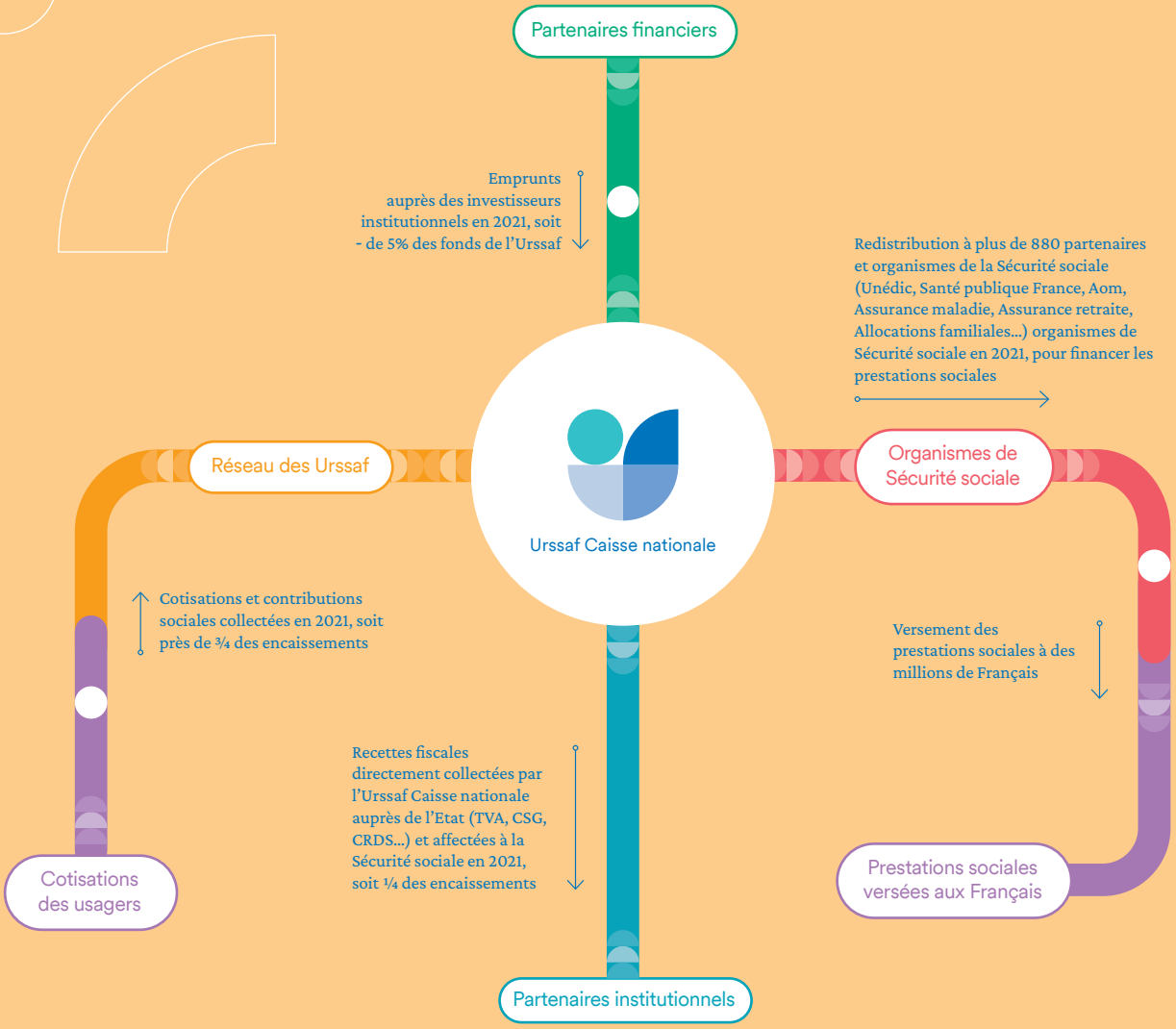
**1 271 260**
**appels téléphoniques reçus**



**91,61 %**
taux d'appels aboutis
(sur un objectif Cog 2021 de 88 %)

**82,80 %**
de clients satisfaits

# Financement de la protection sociale en 2021



LES ACTUALITÉS DE L'URSSAF SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

## ABONNEZ-VOUS !

@Urssaf_IDF
Urssaf Ile-de-France
TutosUrssafIDF

**Abonnez-vous à notre newsletter**
**@L'Urssafàvoscôtés**
**ou retrouvez-nous sur le site**
**àquoiserventlescotisations.urssaf.fr**
**ou sur urssaf.org**

## Contactez nous

**par courrier**
Urssaf Île-de-France
93518 Montreuil Cedex
**par courriel**
contact.presse.idf@urssaf.fr